

אלון: ברוכים הבאים לפודקאסט טכנולוגיה מסייעת של מאגר מידע עזרים, היום נדבר על פתרונות ניידים לנגישות במדרגות, איך ניתן לאפשר לאדם המרותק לכסא גלגלים או עם קושי בהליכה לעלות במדרגות, כאשר אין במבנה מעלית, לצורך כך הזמנו את ניר גרבר מנכ"ל חברת קל-על.

אלון: שלום ניר

ניר שלום אלון

אלון: ספר לנו קצת על חברת קל על.

ניר: אוקיי...חברת קל-על קיימת כ-35 שנים מייבאת מאיטליה ומספקת פתרונות הנגשה ניידים לנכים ולמוגבלים בפריסה ארצית, חזון החברה בעצם מספק פתרונות הנגשה לאנשים עם הגבלה בניידות, במקומות שהם לא נגישים.

אלון: אנחנו יודעים שיש בשוק פתרונות ניידים כגון מעליות ומעלונים או רמפות המאפשרים עליה בכיסא גלגלים, אבל פתרונות כאלה דורשים בדרך כלל התקנה מורכבת, ולפעמים בבניינים משותפים יש התנגדות של דיירים אחרים בבניין.

אתה יכול לספר לנו על סוגים של פתרונות ניידים? איזה סוגים של פתרונות ניידים קיימים בשוק שלא דורשים התקנה? ומה היתרונות שלהם ביחס למתקנים הניידים?

ניר: כן...אני קודם אתייחס דווקא לפתרונות הניידים שדיברת עליהם, שהם פתרונות מצויינים, ויש מקרים שאנו נמליץ להשתמש דווקא בפתרונות הניידים האלה, בעיקר לאנשים שהם עצמאיים, אנשים עם בעיות ברכיים או עם אי ספיקת לב, שהם עצמאיים לחלוטין, ללא מלווה, אנשים שחיים את שגרת החיים שלהם לבד, ולכן פתרון נייד הוא הפתרון שיתאים להם יותר. קיימים מקרים שלא ניתן לעשות פתרון נייד וזה בניין ישן בקומה שניה, שלישית, אין אפשרות לא לרמפה, למעלון או למעלית, ולכן, פתרון נייד הוא היחיד שיתאים להם.

היתרונות של פתרונות ניידים שאפשר לספק אותו מהרגע להרגע, מהיום להיום, ולעבוד איתו מהרגע להרגע. זה כן מצריך שימוש במלווה, רוב הלקוחות שלנו גם ככה יש להם סייע מלווה שיוכל להוביל אותו במדרגות, אנחנו גם לא דורשים שום בקשה מהשכנים או בקשה מהמועצה המקומית או מהעירייה מבחינת כשרויות או רשיונות או רישויים להקים את הפתרונות האלה, וגם

פתרונות הרבה הרבה יותר זולים.

בגדול, קיימים שני סוגים של פתרונות ניידים:

1. פתרון אחד שהוא מבוסס על שיטת הסקאלה, שהוא יורד על מדרגה מדרגה ודורש קצת יותר מיומנות טכנית אשר ישמור על מרכז כובד מצד המלווה אבל הוא פתרון שעובד.

2. הפתרון השני הוא פתרון שעובד בשיטת הזחל, שיטה ליניארית, הוא יושב על שלוש מדרגות בעת ובעונה אחת לרוב, לכן הוא פתרון שהוא מאוד מאוד יציב. המלווה לוחץ כפתור, וללא הפעלת כוח הוא יעלה ויוריד את האדם במדרגות עם הכיסא גלגלים שלו ואנחנו לא צריכים להעביר אותו מכיסא לכיסא, לא צריכים להקים אותו מהמיטה לכיסא גלגלים, להגיע למלון ולהעביר אותו שוב העברות... זה דבר שהוא... קשה לפעמים גם מסוכן, ולכן ללא העברות אנו יכולים להעביר את האדם מהמיטה לכיסא גלגלים ולהעביר אותו לאיפה שאנחנו רוצים.

פתרון נוסף שאנו נחשפים אליו לאחרונה, זה פתרון שמתאים יותר לחילוץ בשעת חירום, זה מכשירים שמתאימים לשימוש באמבולנסים עם שני מפעילים מנוסים בדרך כלל שני פארמדיקים, ולאחרונה רואים שמשווקים את זה גם לשוק הפרטי וזה לא מומלץ

אלון: אוקיי זה פתרון שמתאים למקרים ספציפים ולא לעבודה רציפה יום יומית.

ניר: נכון... חילוץ בשעת חירום.

אלון: תיארתי פתרונות שדורשים הפעלה של מלווה, האם קיימים פתרונות שלא דורשים נוכחות של מלווה?

ניר: כן... קיימים פתרונות ניידים שלא מצריכים הפעלה של מלווה אבל הם מתאימים בעיקר לאנשים יותר צעירים עם יכולות טכנולוגיות טכניות והם כאלה שמצריכים הנגשה לגרם מדרגות לא מורכב – גרם אחד, גרם ישר, מישהו שיוצא מווילה ל-שש-שבע מדרגות, לא לכאלה שגרים בקומה שניה, שלישית, למקומות כאלה הפתרונות לא מתאימים, אני חושב שגם פתרונות שלא מצריכים הפעלה על ידי מלווה... הם עדיין לא בשלים מבחינה טכנולוגית.

אלון: אז באמת תספר לנו מה המגבלה הטכנית של המוצרים המופעלים על ידי מלווה, האם הם מתאימים לכל סביבה?

ניר: לא! הם מתאימים לרוב המקומות אבל כמובן אנו תמיד נגיע לבית הלקוח

ללא התחייבות אנחנו ניתן את הייעוץ הטכני הנכון ואנחנו נבדוק את המקום, זאת אומרת אם המקום הוא עם מדרגות לא תקינות, תלולות מדי זאת אומרת שעומק המדרגה הוא צר וגובה המדרגה גבוה מדי, אם המדרגה היא גבוהה מדי היא רופפת לגמרי כי זה בניין משנות החמישים והמדרגות מתנדנדות, זה לא תקני ואנחנו נגיד את זה למשפחה או לכל גורם ממליץ אחר באותו רגע, שהמדרגות הן לא תקינות אם הסיבובים ב"קודסט" מגרם לגרם הם צרים מדי, זאת אומרת מקרים כאלה שכיסא גלגלים לא יכול להסתובב, אז זה גם לא יתאים.

אלון: אנחנו יודעים שהמוצר הזה מתאים למגוון רחב של מצבים רפואיים כמו פרקינסון, מחלות ניווניות או פגיעה בעמוד שדרה, יש מצבים רפואיים שלא מומלץ להשתמש במטפס המדרגות הנייד?

ניר: אני לא מכיר מקרים רפואיים שהפתרונות הניידים לא מתאימים להם, כמובן שזה אינדיבידואלי, יש לקוחות כמו שאמרת עם אלצהיימר או דמנציה קשה שבן אדם צועק בלי סיבה וזה מקרה אינדיבידואלי, שזה לא קורה כמעט, אבל אנחנו מגיעים למקומות, אנחנו עושים את ההתנסות, אנחנו נראה את זה באותו רגע, זה נדיר ביותר, אנחנו יודעים היום לתת פתרונות גם למקרים קשים, אני אתן לדוגמא דווקא את ה-ALS או תאונות דרכים קשות רב מערכתיות שבן אדם יושב על כיסאות טילט אין ספייס – כלומר כיסאות שהגב מוטה אחורה, עם מכונת הנשמה, עם מכונות סאקשן שאנחנו היום יכולים לתת להם פתרון ממש ממש טוב, גם לילדים עם טיולונים אנחנו יודעים לתת מענה מצויין לנגישות.

אלון: מניסיוני, חלק מהאנשים חוששים מלהשתמש במוצר כי הם פוחדים שהוא ייתקע או שהם יפלו, אתה יכול להגיד כמה מילים על נושא הבטיחות?

ניר: כן... יש אנשים שחוששים, לפעמים אפילו בצדק, כי לצערי בישראל, אין דרישה לתקן – מה שנשמע מגוחך, ולכן גם קיימים מוצרים שצריך לבדוק אותם.

למוצרים שלנו יש הבטחות כפולות ומכופלות, כלומר לא תגיע לגרם מדרגות אם לא רתמת את כיסא הגלגלים בצורה הנאותה, גם אם אתה יורד במדרגות, כל טעינה של המתקן שלנו, מתאימה בעצם לחמישים קומות של עליה וירידה, זאת אומרת גם אם היית מספיק מוכשר ולא הסתכלת על הסוללה, במידה וקרה משהו בגרם המדרגות אז יש לנו מערכת גיבוי, שעל ידי לחיצת כפתור פשוטה של המלווה, בלי שהוא עוזב את הבן אדם שיושב עליו, הוא ירד לחוף מבטחים – לרצפה מתחת לגרם המדרגות, בלי שום בעיה, בלי לעזוב אותו, המכשיר

גולש בצורה מבוקרת.

אלון: כלומר בכל מקרה המכשיר יסיים את המהלך שלו ויגיע לחלק התחתון ליישורת האחרונה בצורה אוטומטית.

ניר: בדיוק

אלון: במידה ויש צורך להשתמש במטפס המדרגות בבניין אחר או בסביבה אחרת, האם יש אפשרות לנהל את המכשיר?

ניר: בוודאי. המתקן יודע לטפס על בגאז' הרכב ללא הפעלת כח, בעצם מכוונים אותו על בגאז' הרכב בלחיצת כפתור הוא מטפס אל כניסת הרכב והידית בעצם מתפרקת ממנו בשני חלקים ואפשר להגיע למקום אחר, כמובן מותנה בזה שבבניין שאנחנו הולכים אליו, שהוא תקני.

אלון: שניתן להשתמש שם במכשיר לפי הפתרונות שדיברנו קודם. האם קיים סבסוד או מימון למטפס מדרגות?

ניר: כן, המתקן נמצא בסל הבריאות אבל זה מותנה בוועדת חריגים, כל הקריטריונים אפשר למצוא אצלכם באתר (עזרים) גם לשאול את רופא המשפחה את משרד הבריאות וכמובן אותי, כלומר... זה לא ודאי אם אנחנו נבקש אז נקבל, הם בודקים את הקריטריונים אפשר לספק את זה לכלל האוכלוסיה, גם משרד הבריאות, גם משרד הבטחון, משרד הרווחה, אם זה תאונות דרכים אז זה חברות ביטוח, בעצם קיים סבסוד וצריך לבדוק.

אלון: זאת אומרת הדרך להניע את זה להתחיל ברופא המשפחה.

ניר תודה רבה

בפודקאסט הבא נדבר על כבדי שמיעה