

שלום רב וברוכים הבאים לפודקסט מדברים טכנולוגיה מסייעת.

**אלון:** נגישות ובטחון אישי קשורים זה לזה. היום נדבר עם יוסי קדם מנהל תחום מוצרי נגישות דיגיטלית ועם עידן יהודה מנהל תחום מוצרים חכמים לבית מחברת אסא אבלוי ישראל שיספרו לנו על פתרונות נגישות הבית ופתרונות לשיפור תחושת הביטחון בתוך הבית, שלום יוסי שלום עידן.

**עידן:** שלום רב  
**יוסי:** שלום שלום

**אלון:** יוסי ספר לנו בבקשה על חברת אסא אבלוי ופעילותה.

**יוסי:** אז נתחיל בכך ש ASSA ABLOY נוסדה בשנת 1994 והיום היא הספקית הגדולה בעולם של פתרונות נעילה מכאנים ואלקטרומכאנים למבנים, וכמובן נושא של בקרות כניסה חכמות, הקבוצה היום מאגדת בתוכה יותר מ-190 חברות כולל ייל ומולטילוק הנמצאות בארץ, קרוב ל-48 אלף עובדים ברחבי העולם ומחזור מכירות של כ-8.5 מיליארד יורו, כשמרכז הפיתוח והייצור של מולטילוק נמצא ביבנה והכל כמובן כחול לבן. באסא אבלוי החזון הוא בעצם לשפר את חייהם של לקוחותינו באמצעות יצירת פתרונות ומוצרים חדשניים המשרים תחושה של בטיחות, נוחות ואבטחה.

**אלון:** אחד הקשיים של נכים הוא פתיחת דלתות - אנחנו מכירים דלתות הזזה חשמליות הנמצאות בכניסה למבני ציבור אבל האתגר הגדול הוא בפתיחה של דלת עם ציר שנמצאת בדרך כלל בתוך המבנה או בכניסה לבית, לבית פרטי, איך ניתן להנגיש דלתות ציר?

**יוסי:** היום בעצם בכל מבנה, אם זה מבנה פרטי או מוסדי כמו בתי חולים למשל שם מגוון האוכלוסיה הוא גדול ומגוון לצערנו במקרים

מסוימים יש אנשים שלא מסוגלים לבצע פעולה פשוטה של פתיחת דלת ע"י הכנסת מפתח, בן אם עקב נכויות או מחלות כמו פרקינסון הפוגעות ביכולת המוטורית העדינה. כאן הפותחים האוטומטיים של אסא אבלוי נכנסים לתמונה כפיתרון נגישות שביכולתו להפוך כל דלת מכאנית לכזו הנפתחת בצורה אוטומטית ללא מגע יד אדם. תפעול מפעילי הדלתות מבית אסא אבלוי מתבצע באמצעות חיישנים מיוחדים בסטנדרט גבוה ומותקנים יחד עם הפותח האוטומטי ותפקידם זה בעצם לזהות תנועה בקרבת הפותח ובהתאם לכך יוצר את תנועת הפתיחה או הסגירה של הדלת. חשוב לציין שניתן לתכנת את המפעילים האוטומטיים בהתאם לסביבה ואופי המקום כגון התמודדות עם רוחות חזקות או כוון פתיחה החוצה או למשל במעבדות בהם יש הפרשי לחץ אטמוספריים בין פנים החדר לחוץ והפותח צריך לבצע פתיחה סגירה ואטימה.

**אלון:** כלומר יש לכם אפשרות להתאים את הפותח לסביבה ולאנשים המשתמשים ברמת דיוק מאוד גבוהה.

**יוסי:** בדיוק. הדייקנות מאוד חשובה כי הדרישות הן מגוונות ואנחנו צריכים בעצם להתאים את עצמנו.

**אלון:** ואיך נעשית התקנה? יש צורך במתקין או שזה משהו שאפשר לעשות לבד?

**יוסי:** שאלה טובה, מדובר בפיתרון מקצועי שדורש כמובן ידע, תכנון הנדסי והכשרה מותאמת בכל הקשור בהתקנה ולכן יש צורך במתקין מורשה ובעל ניסיון. חשוב לציין שכל מכירה שאנחנו מבצעים, אנחנו מבצעים סקר אתר, תכנון הנדסי, כולל התקנה ושירות לאחר ההתקנה שלנו במידה והלקוח מבקש זאת.

**אלון :** האם ניתן להשתמש בפתרון זה של פותחי דלת לכל סוגי הדלתות? גם לדלתות כבדות במיוחד או לדלתות בטחון?

**יוסי:** כן בהחלט, היום לאסא אבלוי יש מספר דגמים של מפעילי דלתות אוטומטיות שמחולקות לפי קטגוריות בין אם זה משקל ורוחב הדלת ובהתאם לפרמטרים נוספים כגון כוח דחיפה/ מומנטום, צורת תפעול ודרישות פונקציונאליות נוספות שנועדו נועדו להבטיח פתיחה וסגירה של הדלת בצורה מיטבית ובהתאם לתקינה המקומית. לכל פותח יש בעצם את הטכנולוגיה והאופי שלו לרבות פעולה שקטה, אם צריך רמת אנרגיה נמוכה, כולל התאמה לדלת ולתנאים הסביבתיים, כמובן עם דגש על אוכלוסיה עם מגבלות פיזיות. דבר נוסף שאנחנו שמים דגש ביכולות של המפעילים האוטומטיים זה בעצם היכולת שלהם להתאים לטכנולוגיות בניה ירוקה וזאת כחלק מהחזון של אסא אבלוי למאבק במשבר האקלים ושמירה על סביבה בת קיימה.

**אלון:** עידן, לאנשים הסובלים ממחלות כגון דלקת פרקים או טרשת נפוצה קשה לשלוף את המפתח הקונבציונלי ולהכניסו לחור המנעול ולסובב כפי שאנחנו רגילים לעשות.. איזה פתרונות אתם מציעים לאנשים המתקשים בפעולה זו?

**עידן:** עבור אוכלוסיה זו אנו מציעים את מערכת הנעילה החכמה ENTER, זהו פתרון אלקטרומכני, המותקן על דלת קיימת בעזרת צילינדר יעודי של מולטילוק באיכות הגבוהה של מולטילוק, ועליו רכיב שיודע למנע את הצילינדר עצמו ממש כמו עם המפתח. ENTER פותח על ידי מולטילוק במיוחד לדלת הישראלית והמיוחד במערכת הוא שהדלת ננעלת אוטומטית עם הטריקה. נעילה מלאה ממש כמו עם המפתח, כך שהמשתמש לא צריך לדאוג יותר אם נעלנו את הדלת או לא.

**אלון:** המערכת יודעת לזהות אם הדלת נשאר פתוחה ולתת התראה?

**עידן:** המערכת מזהה כשהדלת פתוחה והיא יכולה גם להתריע על כך, זו פונקציה ממש קלה שיודעת לזהות אם הדלת ממש טרוקה וממוקמת מול המשקוף.

**אלון:** איזה אמצעים יש לפתוח את המנעול?

**עידן:** המערכת מגיעה עם מפתח, בראש ובראשונה זה אמצעי שמשמש גם כמצב שבת, לשומרי שבת ויש לנו אישור של מכון צומת על כך, זה היתרון בחברת מנעולים נחשבת כמו מולטילוק שהחליטה לפתח מערכת נעילה חכמה, מנעול חכם. ניתן גם לפתוח את הדלת בעזרת שלט רחוק שעובד ממרחק של 25 מטרים, קודן, ספרות, קורא טביעת אצבע וגם אפליקציה. מה שיפה זה שבפתיחה המערכת גורמת גם למשיכה של הלשונית כך שלא צריך אפילו ללחוץ על הידית או להפעיל משהו בדלת כדי לפתוח אותה. נותר רק לדחוף את הדלת. בקודן הביומטרי שלנו ניתן לנהל את המשתמשים, הכוונה שגם מורשים כאלה ואחרים, מטפלים סיעודיים מנקה או מנקה שמגיעים בימים קבועים ובשעות קבועות. נגיד יום שלישי 6 עד 9 יום ראשון 3 עד 8 צריך להגיע מטפל מסויים והוא נכנס רק בימים ובשעות שלו.

**אלון:** כלומר אתם יודעים להתאים את ממשק הפתיחה למשתמש או לקבוצת משתמשים בהתאם להרשאות ובהתאם ליכולות פיזיות.

**עידן:** זה נכון למגוון הפתרונות שלנו דרך אגב, יש אפליקציה מאובטחת שעובדת על בלוטוס שניתן לתת הרשאות לבני המשפחה ולא צריך יותר להסתמך על המפתח. המערכת היא פיתרון נגישות נהדר למי שמרותק לכסא גלגלים או למי שמתקשה להכניס את המפתח המכאני כמו שכבר דיברנו על כך, בזכות האפשרות להיעזר רק בדחיפה קלה של הדלת שגורמת למשיכה של הלשונית ופשוט להיכנס.

צריך לזכור שגם במקרי חירום כאלה או אחרים בהם צריך להיכנס אל תוך הבית, המערכת הזאת יכולה לאפשר כניסה מבלי להסתמך על המפתח וזה מונע את הצורך בפריצת הדלת ואפשר לקרוא למערכת אפילו מצילת חיים.

**אלון:** האם יש צורך להחליף את הדלת או שניתן להרכיב את המנעול החכם על דלת קיימת?

**עידן:** אין צורך להחליף את הדלת. אנו מתלבשים בעזרת צילינדר בלבד, ללא קידוח וחציבה בדלת עצמה. המערכת מורכבת מיחידה חיצונית אם זה שלט על מחזיק מפתחות או קודן טביעת אצבע, ומיחידה פנימית הממוקמת בנקודות מסויימות ביבת נגיד לפתוח מהסלון, לפתוח מהמטבח, מה שקורה זה שהיחידה הפנימית היא אלחוטית ומתלבשת בפנים הבית על הצילינדר ויכול להתלבש כמעט על כל דלת.

**אלון:** ואין צורך בחווט ואין צורך בקידוחים? אלא פשוט להרכיב?

**עידן:** לא על הדלת עצמה אלא בחוץ, נגיד קודן אפשר להדביק אותו, אפשר לקדוח אותו, לא צריך.. זה לא חייב להיות על הדלת, זה יכול להיות בצד.

**אלון:** הבנתי.. ויש אפשרות לקשר בין המנעול החכם ובין פותח הדלת שיוסי תיאר קודם כך שיתפקדו כיחידה אחת, כמערכת אחת?

**עידן:** אפשר להפוך את זה למערכת שהופכת את תהליך הכניסה לנגיש יותר, זה לחבר בין הפותח האוטומטי למערכת ENTER, זה מצריך את המתקנים שמגיעים עם הפותח האוטומטי וכן, אפשרי לחלוטין.

**אלון:** מהנסיון שלכם איך השילוב הזה משפיע על תחושת הביטחון של מי שנמצא בבית ועל בני המשפחה?

**עידן:** תראה, אנשים נכים וקשישים הם פגיעים יותר מטבע הדברים ואותם פתרונות חכמים מעניקים דווקא בפשטותם את תחושת הביטחון. אם זה שנעלנו את הדלת מאחורי כשנכנסנו הביתה, או כשיצאנו מהבית ואנחנו יודעים שהדלת נעולה, אנשים עם מוגבלויות עלולים פשוט לוותר על הפעולה הפשוטה הזאת כי זה מצריך מהם מאמץ רב מדי או שהם תלויים במישהו אחר שיעשה זאת עבורם אפילו ירידה בזיכרון, יכולה לגרום לכך שנחשוש שנעלנו את הדלת או לא נעלנו אותה ועם מערכת ENTER כשמה כן היא: מערכת נעילה אוטומטית שפשוט נועלת את הדלת באופן אוטומטי וזה הופך את הכל להרבה יותר בטוח מבחינת התחושה שלנו. לבני המשפחה המטפלים הידיעה שבכל עת הבית נעול וזה הרבה יותר בטוח ובכל זאת ניתן אם יש צורך לאדם מורשה להיכנס לבית באמצעות קוד או על ידי אפליקציה בלי הסתמכות על המפתח עצמו וכך למנוע צורך של פריצה של הדלת.

**אלון:** ולהיכנס במהירות ולתת פינוי חילוץ או טיפול במקרה חירום

**עידן:** בדיוק

**אלון:** יש עוד מוצרים שאתם מציעים שמשפרים את תחושת הביטחון בבית?

**עידן:** כן, יש לנו מגוון מוצרים חכמים כמו עינית דיגיטלית שהיא מכשיר פשוט להרכבה על הדלת, ישנו חור לעינית בדלת והוא מאפשר לנו לצפות על גבי מסך בעזרת מצלמה בצד החיצוני בנעשה מעבר לדלת. וזה נהדר למי שמתקשה להגיע לחור העינית בדלת. זה יכול להיות ילדים, זה יכול להיות מבוגרים עם קצת יותר קשיים של ראייה, כל מי שיש לו משקפיים יותר קשה לו להציץ בחריץ העינית וגם נכים שיושבים

בכיסאות גלגלים יכולים לצפות על גבי המסך שמותקן בחלק הפנימי של הדלת.

**אלון:** ואדם שלא מסוגל בכלל להגיע לדלת, יש מצלמות שמאפשרות?

**עידן:** אנחנו היום מחזיקים מצלמות של ייל עם אפלקציה נהדרת ביכולות שלה המאפשרת לצפות מכל מקום בעולם בנעשה מול המצלמה, זה יכול להיות מצלמות פנימיות לפני הבית, מצלמות חיצוניות, אם זה לגינה או לרחבת הכניסה, לשער הכניסה, מתקינים די בפשטות באמצעות האינטרנט הביתי ויש לנו מרכז שירות ותמיכה שעוזר גם לתפעל את הפונקציות וגם מלווה את ההתקנה בשיחת טלפון או בוואצאפ וסרטונים ביוטיוב אנחנו דואגים שהמצלמות שלנו יגובו בשירות כדי להתקין אותם ולתפעל אותם. זה משהו אחר לקנות מחברה שיש לה אבא ואמא ושירות בארץ ובחוץ לארץ.

**אלון:** כלומר אתם מסוגלים להציע שירות שמרשת את פנים הבית, את חוץ הבית, ובעצם מאפשר לכל אדם בכל מקום שהוא נמצא לראות מי נמצא מחוץ לבית, מה קורה בתוך הבית ובנוסף לזה כמו שדיברנו קודם, לשלוט על האלמנטים של הפתיחה והסגירה של הדלת וזה מדעים.

מה לגבי קריאה לעזרה? איזה פתרונות יש לכם בתחום הזה?

**עידן:** יש לנו פעמון אלחוטי שמתפקד כמעמון וזה ממש כמו להרכיב לחצן אלחוטי בצד החיצוני לדלת, הוא מדבר בצורה אלחוטית עם רמקול שניתן לשים בפנים הבית וניתן גם להשתמש בו כלחצן מצוקה שאותו משתמש מחזיק את הלחצן אצלו והרמקול נמצא אצל מי שאמור לדעת שקוראים לו.

**אלון:** עידן איך ניתן להזמין את המוצרים ואת כל הדברים שאתם מציעים?

**עידן:** אני אגיד פשוט מספר טלפון \*9722 זה מרכז המכירות שלנו, אנו נשמח לייעץ ולעזור.

**אלון:** יוסי, עידן, תודה שהתארכתם אצלנו וסיפרתם לנו על הפתרונות המדהימים פתרונות לנגישות וביטחון של חברת אסא אבלוי אנחנו מאחלים לכל המאזינים שלנו בריאות שלמה והמשך יום נעים. תודה

**יוסי ועידן:** תודה רבה

**אלון:** ביי ביי