

# כל לקוח הוא VIP בבריאות

## הצטרפות בכל גיל ובכל מצב בריאותי

מסייעים בנטל הכלכלי והבירוקרטי בכל אירוע רפואי, מורכב או פשוט



טיפולים מורחבים להתפתחות הילד



סל הריון מורחב וטיפולי פוריות, החזר עד 6,500 ש"ח



התייעצות עם רופאים מומחים וכיסוי לבדיקות אבחנתיות



טיפול בבירוקרטיה מול קופות החולים חברות הביטוח והביטוח הלאומי



באשפיו!

רופא, בדיקות רנטגן ואולטרסאונד עד הבית

באשפיו!



ליווי וניהול אירוע רפואי מורכב



טיפול פיזיותרפיה והידרותפיה מרפאות כאב ותאי לחץ



החזרים כספיים עד 13,000 ש"ח בשנה



קידום וקביעת תורים לרופאים ובדיקות



שירות הקדמת תורים טיפולים ובדיקות אבחנתיות



ליווי מקצועי ואישי בכל פרוצדורה רפואית



טכנולוגיות רפואיות מתקדמות



סוג השירות	מימושים	השתתפות בהוצאות	זכאות לפי תוכנית מינוי MediWho BEST CARE	חריגים	תקופת המתנה	הערות
אבחון הפרעות קשב וריכוז לילדים	2 אבחונים בכל 3 שנים	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום אבחוני הפרעות קשב וריכוז.</li> <li>זכאות לשני אבחונים בכל 3 שנים.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; אבחון דיסקטי: החזר של 80% ולא יותר מ-600 ₪.</li> <li>&lt; אבחון פסיכו-דיסקטי: החזר של 80% ולא יותר מ-1,000 ₪.</li> <li>&lt; מבחן טובה: החזר של 80% ולא יותר מ-400 ₪.</li> <li>&lt; מבחן MOXO: החזר של 80% ולא יותר מ-300 ₪.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>עד גיל 18.</li> <li>מותנה למכתב המלצה מרופא רלוונטי טרם מיצוי הטיפול.</li> </ul>	6 חודשים	
טיפול בבעיות התפתחות בילדים / ליקויי למידה	16 טיפולים בשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום טיפולי פיזיותרפיה, פסיכולוגיה, ריפוי בעיסוק, קלינאית תקשורת, עובדת סוציאלית.</li> <li>עד 16 טיפולים בשנה.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; החזר של 80% ולא יותר מ-180 ₪ לטיפול.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>עד גיל 18.</li> <li>מותנה בהפניית רופא מומחה רלוונטי.</li> </ul>	6 חודשים	
טיפול פיזיותרפיה והידרותרפיה	12 טיפולים בשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום טיפולי פיזיותרפיה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפולי שיקומי עם פיזיותרפיסט מוסמך.</li> <li>החזרים עד לתקרה של 1,800 ₪ לכל הטיפולים בשנה.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; החזר של 80% ולא יותר מ-150 ₪ לטיפול.</li> </ul>	כפוף להפנייה מרופא מטפל	3 חודשים	החזר יבוצע רק עבור טיפולים שבוצעו בפועל וכפוף לאישור מטעם נותן השירות
טיפול בתאי לחץ	5 טיפולים לשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום תור לתאי לחץ</li> <li>החזר בגובה של 80% ולא יותר מ-190 ₪ לטיפול</li> </ul>	כפוף להמלצת רופא מומחה לצורך ומשך הטיפול	6 חודשים	
ניהול אירוע רפואי	מיפוי ביטוחי מקיף: פעמיים בשנה מנהל אירוע רפואי אישי: 500 ₪		<ul style="list-style-type: none"> <li>הקצאת מנהל אירוע רפואי שילווה את המנוי בשלושה צירים מרכזיים: ציר כלכלי, ציר רפואי וציר סוציאלי.</li> <li>השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיפוי ביטוחי מקיף או ניהול אירוע רפואי אישי, אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף.</li> </ul>	ללא המתנה		
רנטגן ואולטרסאונד עד הבית	בדיקה אחת בשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום שירותי רנטגן ואולטרסאונד בבית המנוי.</li> <li>בדיקה אחת בשנה.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; החזר של 80% ולא יותר מ-1,500 ₪ לבדיקה.</li> </ul>	6 חודשים	הכיסוי בסעיף זה כולל: בדיקות רנטגן, בדיקות אולטרסאונד, בדיקת דופלר, גילוי מוקדם, מפרצת סגנית, מניעת אירוע מוחי, ייעוץ אורטופדי, רופא מומחה עד הבית.	
ייעוץ ואבחון מהיר - עיניים	ייעוץ ובדיקה אחת בשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום ייעוץ ואבחון מהיר בתחום העיניים</li> <li>השירות יינתן רק עבור הניתוחים המפורטים בתוכנית מינוי זו.</li> <li>&lt; החזר של 80% ולא יותר מ-700 ₪ לייעוץ.</li> </ul>	לא יכוסו: בדיקות ראייה והתאמת משקפי ראייה	6 חודשים	השירות יינתן עבור ייעוץ מומחה לפני ניתוח, כשהייעוץ הינו גם המנתח

גילוי נאות	
תיק רפואי	הצגת תיק רפואי.
מנוע חיפוש לאיתור זכויות רפואיות ותפעולן	מול חברות הביטוח וקופות החולים.
הקדמת תורים לבדיקות רפואיות, כולל MRI ו-CT	תוך 7 עד 14 ימי עסקים, בדיקות חריגות תוך 30 ימי עסקים (סוגי הבדיקות מפורטים בכתב השירות).
בקשה להחזרים כספיים / שיפוי / פיצוי מהארגונים השונים	הלקוח יחוייב ב-5% מהתשלום שהוחזר בפועל, במקרה של פיצוי העמלה בגובה פיצוי חודשי אחד.
בקשה לקבלת החתיבות / טופס 17 מהארגונים השונים	מותנה בקבלת סיכום רפואי או הפנייה, במידת הצורך.
בירור והכוונה בעת הגשת תביעת ביטוח כנגד ארגון ביטוחי	כפוף למסירת מסמכים רלוונטים לעיון. לא מדובר בייעוץ משפטי.
החזר אגרת אמבולנס (במידה ולא התקבל החזר כספי מהארגון הרלוונטי)	מותנה במכתב סירוב מהארגון הרלוונטי.
הכוונה וטיפול בתביעת נכות בביטוח לאומי	הכוונה וליווי לקבלת קיצבת נכות מהביטוח הלאומי במקרה של מחלה קשה.
טיפול בהחזרי מס בעת מחלה קשה / אזרח ותיק במצב סיעודי	שכ"ט מופחת + 15% מע"מ מסכום החזר וחסכון המס העתידי.

סוג השירות	מימושים	השתתפות בהוצאות	זכאות לפי תוכנית מינוי MediWho BEST CARE	חריגים	תקופת המתנה	הערות
רופאים התייעצות עם רופאים מומחים	6 התייעצויות בשנה	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום התייעצויות עם רופאים מומחים.</li> <li>עד 6 ייעוצים בשנה.</li> <li>&lt; עבור 4 הייעוצים הראשונים: החזר של 80% ולא יותר מ-800 ₪.</li> <li>&lt; החל מהייעוץ החמישי ואילך: החזר של לא יותר מ-400 ₪.</li> </ul>	לא כולל: <ul style="list-style-type: none"> <li>רפואת משפחה</li> <li>רפואת שיניים</li> <li>רפואת ילדים</li> <li>רפואת נשים</li> <li>התייעצות לצורך חו"ד משפטית</li> <li>הערכת נכות</li> </ul>	3 חודשים	ניתן לבקש החזר גם דרך קופ"ח ו/או חברת ביטוח וגם דרך תוכנית מינוי זו
בדיקות אבחנתיות	תקרה שנתית	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום בדיקות אבחנתיות.</li> <li>תקרה לבדיקות אבחנתיות עד 12,000 ₪ לשנה.</li> <li>קיימת תקרת החזר שונה בהתאם לסוג הבדיקה.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; עבור בדיקות אבחנתיות: החזר של 80% ולא יותר מ-1,500 ₪.</li> <li>&lt; עבור בדיקות MRI, CT, PET-CT: החזר של 80% לכל בדיקה, ולא יותר מ-4,000 ₪ לבדיקה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הבדיקות אינן כוללות את הבדיקות המופיעות בסעיף 3.6 לתוכנית זו.</li> </ul>	3 חודשים	כפוף להפנייה מרופא מטפל
בדיקות לרפואה מונעת	בדיקה אחת מכל סוג בכל 24 חודשים	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום בדיקות לרפואה מונעת: משטח צוואר הרחם, צפיפות עצם, דם סמוי בצואה, PSA של הערמונית, בדיקות לחץ תוך-עיני, CT קרדיאלי לצורכי מניעה.</li> <li>החזרים עד לתקרה של 1,500 ₪ לכל הבדיקות בשנה.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; בדיקות לרפואה מונעת: החזר של 80% מעלות כל בדיקה, ולא יותר מ-400 ₪ לבדיקה.</li> <li>&lt; CT קרדיאלי: החזר של 80% ולא יותר מ-2,000 ₪. בהתאם לקריטריונים בכתב השירות, אחת לחמש שנים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CT קרדיאלי אחת לחמש שנים.</li> <li>השירות ניתן למנוי שגילו מעל 45.</li> </ul>	3 חודשים	כפוף להפנייה מרופא מטפל
בדיקות סקר: מנהלים וסרטן	סקר מנהלים: אחת ל-24 חודשים סקר לסרטן: אחת לארבע שנים	250 ₪	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום בדיקות סקר.</li> <li>&lt; סקר מנהלים: החזר של 80% מעלות כל בדיקה, ולא יותר מ-300 ₪.</li> <li>&lt; סקר סרטן: החזר של 80% מעלות כל בדיקה, ולא יותר מ-400 ₪.</li> </ul>		12 חודשים	ניתן לבקש החזר גם דרך קופ"ח ו/או חברת ביטוח וגם דרך תוכנית מינוי זו
מרפאת כאב	10 טיפולים בשנת מינוי	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום טיפולים במרפאת כאב בתחומים: כאבי גב, פריצת דיסק, פיברומיאלגיה, כאבי ראש, כאבי פרקים, ירך וברך.</li> <li>עד 10 טיפולים בשנה.</li> <li>&lt; החזר של 80% מעלות כל טיפול, ולא יותר מ-150 ₪ לכל טיפול.</li> </ul>		6 חודשים	
סל הריון מורחב	תקרה של 6,500 ₪ לכל הריון	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום שירותי סל הריון מורחב (בהתאם לפירוט בתוכנית המינוי).</li> <li>שירותים הכלולים בסל הריון מורחב:</li> <li>&lt; קורס הכנה ללידה: החזר עד 300 ₪ לכל הריון.</li> <li>&lt; יעצת הנקה: החזר עד 200 ₪ לכל הריון.</li> <li>&lt; מלונית לאחר לידה: החזר עד 200 ₪ ליום, עד 7 ימים לכל הריון</li> <li>&lt; שמירת דם סבורי: החזר עד 700 ₪ לכל הריון.</li> <li>&lt; שירותי דולה: החזר עד 1,500 ₪ לכל הריון.</li> <li>תיאום בדיקות לפני/במהלך הריון.</li> <li>בדיקה גנטית: פעם אחת לכל תקופת המינוי ולא יותר מ-600 ₪.</li> <li>נותן שירות שלא בהסדר:</li> <li>&lt; החזר של 80% מעלות כל בדיקה, ולא יותר מ-3,500 ₪ לכל בדיקה.</li> </ul>	בדיקות עד 250 ₪ לא יכוסו.	12 חודשים	
טיפול פוריות	2 הפניות לכל תקופת המינוי	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>תיאום בדיקות לטיפול פוריות</li> <li>עד 80% מההוצאה בפועל.</li> <li>סה"כ טיפולי הפרייה עד 10,000 ₪ עבור 2 ניסיונות או עד הריון אחד מוצלח.</li> </ul>		12 חודשים	הזכאות לכיסוי הנ"ל מותנה בכך שלמנויה 2 ילדים קודמים

# MediWho BEST CARE

## עלות מינוי חודשי

מחיר לצרכן (כולל מע"מ)	סוג מינוי
₪72	בוגר (18 עד 69)
₪90	מבוגר (+70)
₪99	בוגר יחיד + ילד (18 עד)
₪126	בוגר יחיד + 2 ילדים
₪150	בוגר יחיד + 3 ילדים ומעלה
₪144	זוג בוגרים (18 עד 69)
₪171	זוג בוגרים + ילד (18 עד)
₪198	זוג בוגרים + 2 ילדים
₪220	זוג בוגרים + 3 ילדים ומעלה
₪180	זוג מבוגרים (+70)

המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק, יחוייבו בתוספת תשלום חד פעמית בסך של 18₪ עבור הקמת ההרשאה וכן בתוספת חודשית של 3₪ עבור סליקה

מתופעל על-ידי צוות מקצועי שנעזר בטכנולוגיה מתקדמת ובלעדית למציאת כיסוי ביטוחי לכל צורך רפואי. MediWho החברה היחידה שמתחייבת לעמוד מאחוריך בכל פרוצדורה רפואית.